



## Vertriebsmitarbeiter Kundenberatung (m/w/d) Bielefeld

Vollzeit | DEKRA Akademie GmbH | Stellen-ID: DE50620845-01

Verstärken Sie das Team der DEKRA Akademie GmbH an unserem Standort in Bielefeld

### Aufgaben

- Sie akquirieren telefonisch Neukunden für unser offenes Seminar- und Inhouse Geschäft
- Weiterhin betreuen Sie Bestandskunden und begeistern diese für unsere Bildungsdienstleistungen
- Sie klären Kundenrückfragen und finden passende Lösungen im persönlichen Gespräch, via Telefon und E-Mail
- Sie kalkulieren und erstellen Angebote und gestalten Vertriebsaktionen
- Ihre transparente Dokumentation der Vertriebsaktivitäten sichert unseren Erfolg

### Qualifikationen

- Kaufmännische Ausbildung mit Schwerpunkt Vertrieb oder Marketing, Weiterbildung zum Fachwirt oder vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung im Vertrieb von Dienstleistungen, idealerweise im Weiterbildungs- und Seminargeschäft
- Erfahrung im telefonischen Kundenservice, Social Media Grundkenntnisse
- Routinierter Umgang mit Office365
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke, Teamfähigkeit und verhandlungssicheres Auftreten

### Was wir bieten

- Wir verstehen uns als globaler Partner für eine sichere und nachhaltige Welt. Seit fast 100 Jahren arbeitet DEKRA als eine der weltweit führenden Expertenorganisationen für die Sicherheit im Verkehr, bei der Arbeit und zu Hause. Dafür sind wir mit 47.770
- DEKRA Akademie GmbH ist eines der größten privaten Bildungsunternehmen in Deutschland und bietet Kunden aus der Wirtschaft, der öffentlichen Hand, aber auch Privatpersonen ein Produktportfolio, welches vom eintägigen Seminar über die mehrjährige Umschulung

## Über Dekra

Sicherheit beginnt mit mir bei DEKRA - daher ist auch als Arbeitgeber auf uns Verlass und wir sorgen für Sicherheit in Ihrem Leben. Neben einer optimalen Einarbeitung durch erfahrene Kollegen sowie einer betrieblichen Altersvorsorge, erhalten Sie bei uns die Möglichkeit, eigenständig zu arbeiten und frühzeitig Verantwortung zu übernehmen. Wir bieten Ihnen spannende Aufgabengebiete und investieren in Ihre individuelle Weiterentwicklung.

## Kontakt:

Frau Marion Overbeck

+49 541 13916-12

[marion.overbeck@dekra.com](mailto:marion.overbeck@dekra.com)

